

## Tipo de metodología docente aplicada en Programa virtual de cursos libres de inglés

### Type of teaching methodology applied in the virtual program of free English courses

Johana Iveth Delgado de Hernández<sup>1</sup>

Vilma Lisseth Majano García<sup>2</sup>

Docentes-investigadoras, Facultad Multidisciplinaria de Ilobasco, Cabañas  
Universidad Católica de El Salvador, El Salvador

Fecha de recepción: 03-12-2021

Fecha de aceptación: 19-01-2022

#### Resumen

La enseñanza del idioma inglés es un proceso que conlleva el desarrollo de una metodología docente adecuada, que ayude al estudiante al crecimiento de sus potencialidades lingüísticas y comunicativas. El uso de un entorno virtual de aprendizaje para un nuevo idioma conlleva a que los docentes apliquen estrategias y recursos diferentes a los que normalmente usan con una modalidad presencial.

Con el objetivo de profundizar y describir qué tipo de metodología se aplicaba en los programas de cursos libres de inglés de forma virtual, se observó un grupo de veintitrés docentes en las temporadas cinco y ocho, de los diferentes niveles: matutino, nocturno y sabatino. Los resultados muestran que el enfoque comunicativo está presente en la organización de clases, contenido, interacción y desarrollo de actividades.

Una metodología comunicativa permite que un estudiante sea el autor principal de su aprendizaje; permitiéndole ser más independiente, investigador y activo al desarrollar habilidades el idioma inglés.

**Palabras claves:** Metodología, comunicativo, enseñanza, virtual, docentes, aprendizaje, alumnos.

#### Abstract

The teaching of the English language is a process that entails the development of an adequate teaching methodology, which helps the student to grow their linguistic and communicative potentialities. The use of a virtual learning environment for a new language leads teachers to apply different strategies and resources than those normally used with a face-to-face modality.

In order to deepen and describe what type of methodology was applied in free online English course programs, a group of twenty-three teachers was observed in seasons five and eight, of the different levels: morning, evening and Saturday. The results show that the communicative approach is present in the organization of classes, content, interaction and development of activities.

A communicative methodology allows a student to be the main author of their learning; allowing you to be more independent, inquiring and active in developing English language skills.

**Key words:** Methodology, communicative, teaching, virtual, teachers, learning, students.

---

1. Maestra en Asesoría Educativa, Universidad Católica de El Salvador; email: johana.delgado@catolica.edu.sv. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7442-6923>

2. Maestra en Asesoría Educativa, Universidad Católica de El Salvador; email: vilma.majano@catolica.edu.sv. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1799-3833>

## 1. Introducción

La enseñanza del idioma inglés en entornos virtuales ha dado pasos agigantados en los últimos años, dentro de los diferentes niveles educativos y modalidades de estudio en El Salvador. Si bien esto no es una práctica nueva, la aplicación de modalidades virtuales en programas que previamente habían sido constituidos para ser presenciales, ha generado cambios relevantes en los diferentes aspectos que componen la enseñanza de un segundo idioma; principalmente en la metodología docente.

La metodología docente demanda que el proceso de aprendizaje sea lo suficientemente funcional, de manera que los profesores puedan transmitir los nuevos conocimientos a los estudiantes, para lograr alcanzar los objetivos y competencias establecidas en un curso. Es por ello que, se considera importante preparar a los estudiantes con técnicas y actividades que les ayuden a desarrollar competencias para adquisición del segundo idioma.

Elegir una forma de enseñar sobre otra, no es casual ni aleatoria. Sin embargo, existen ciertos factores que influyen para que el docente se oriente a la formación de sus estudiantes con una metodología didáctica en específico. Algunos aspectos que tienen influencia en cómo se enseña son las experiencias del docente, las concepciones y principios pedagógicos y didácticos; las características propias de los estudiantes, los objetivos del programa, la modalidad del curso, entre otros factores.

En la enseñanza del idioma inglés en los entornos virtuales se requiere que la metodo-

logía docente genere un impacto significativo en cómo los estudiantes desarrollan las macro habilidades: escucha, lectura, escritura y expresión oral que se necesitan para adquirir un segundo idioma. La virtualidad no imposibilita al docente crear actividades interactivas y comunicativas, que favorezcan al estudiante para dominar un segundo idioma. Existen dos enfoques en cuestión de metodología docente que han tenido mayor auge en el área educativa, y que pueden ser utilizados para la enseñanza del idioma inglés: tradicional y comunicativo. El uso de una de estos enfoques puede generar un impacto positivo o negativo en el aprendizaje del estudiante.

Benítez (2011) describe que, “la metodología tradicional se enfoca en el conocimiento memorístico y es el maestro el protagonista de la enseñanza”. La aplicación del enfoque tradicional repercute en el aprendizaje, debido a que los estudiantes no desarrollan capacidades analíticas ni se favorece el uso del lenguaje de manera contextualizada.

La metodología tradicional tiene rasgos distintivos que la hacen peculiar a las demás metodologías didácticas. Cada profesor posee un estilo de cómo enseñar y qué modelo seguir en el desarrollo de sus clases. Según Hernández (2000), si presenta las siguientes particularidades, se habla de metodología tradicional:

- El aprendizaje es repetitivo y mecánico.
- El alumno es un mero receptor de la información; solo interesan los resultados.
- No se desarrollan procedimientos de trabajo.
- El aprendizaje no es funcional o contextualizado.

- Memorización no comprensiva.
- El alumno no muestra una actitud investigadora, capacidad de reflexión y generalización de los aprendizajes.

Por su parte, la metodología comunicativa tiene un enfoque que consiste en conocer el lenguaje y poder utilizarlo con las funciones apropiadas en la vida cotidiana. El uso de una metodología comunicativa promueve independencia y creatividad en el estudiante, ya que favorece el uso del inglés de manera interactiva. En la metodología comunicativa se distinguen varios momentos importantes: la presentación del lenguaje, la interacción, los recursos utilizados y el tipo de actividades de aprendizaje.

De acuerdo a Muñoz (2010), existen ciertos criterios para considerar una metodología comunicativa, los cuales se señalan a continuación:

- Presenta vocabulario, gramática y la forma en que deben utilizarse en situaciones de la vida real.
- Se construye la clase con base en el conocimiento previo de los estudiantes.
- Se proveen ejemplos claros de cómo utilizar el lenguaje objetivo en diferentes situaciones de la vida real.
- Se utiliza el idioma inglés como medio para proveer instrucciones, explicaciones y procedimientos.
- Las actividades realizadas promueven la interacción de los estudiantes entre sí, y al mismo tiempo con el profesor.
- El rol de estudiante es activo.

- Se muestra disponibilidad para aclarar dudas y ayudar a los estudiantes durante el desarrollo de las actividades.

- Las actividades tienen una retroalimentación oportuna, específica y detallada por el docente.

- El docente prepara de manera clara a los estudiantes para cada actividad.

- El docente impulsa a los alumnos en actividades de resoluciones de problemas en los que deben negociar significados nuevos del segundo idioma.

- El maestro incluye actividades de trabajo cooperativo.

- Se ha utilizado una variedad de material para las actividades.

- Los materiales han sido diseñados sobre la base de los estilos de aprendizaje de los estudiantes.

Los enfoques metodológicos, dependiendo las modalidades de estudio, pueden ser influenciados por diferentes razones. Debido a la situación sanitaria del COVID-19, los programas presenciales de clases de inglés se convirtieron en programas completamente virtuales, lo cual generó una serie de cambios en la forma de preparación de los docentes, según las necesidades que requería un ambiente virtual. Dichos cambios se enumeran desde el uso de plataformas virtuales, los recursos que se utilizarían y las interacciones de docentes y estudiantes en tiempo real. Es por eso que con esta investigación se pretendió dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿qué tipo de metodología

docente es utilizada en los cursos libres de inglés en la Universidad Católica de El Salvador, sede central Santa Ana?

## 2. Metodología

En toda investigación es esencial definir el tipo de estudio que se va a seguir, seleccionando de esta manera el procedimiento que sea más viable para el logro de los objetivos propuestos al inicio. El tipo de investigación con el que se abordó el fenómeno en estudio fue cualitativo. Se consideró a bien tomar la investigación cualitativa, ya que Pérez (2002) especifica que “la investigación cualitativa no estudia la realidad en sí, sino como se construye la realidad, es comprenderla”. Es por ello que con la investigación cualitativa se coleccionaron datos que ayudaron a describir la metodología que los docentes de inglés aplican durante sus clases en el Programa de cursos libres en la Universidad Católica de El Salvador en Santa Ana.

La muestra fue tomada de un grupo de 16 docentes de la octava temporada de los grupos ma-

tutinos y nocturnos intensivos, y 7 de la quinta temporada en el horario sabatino del programa regular. La intención fue conocer y describir de qué forma trabajaban estos docentes en los diferentes horarios y niveles.

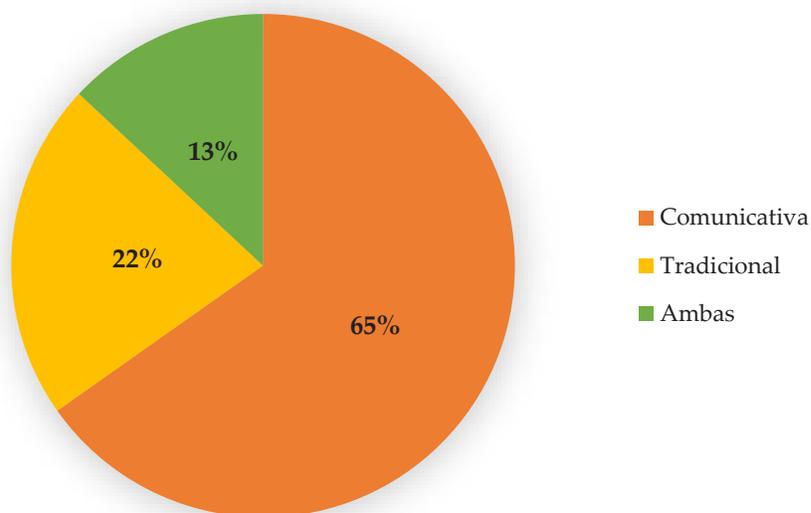
Se utilizó la técnica de observación directa, a través de videoconferencia, para con los docentes que impartían clases de inglés desde el nivel uno hasta el nivel dieciocho. El instrumento utilizado fue la lista de cotejo, la cual constaba de 20 características que pueden presentarse para describir el tipo de metodología. Dichas características describían momentos importantes en el desarrollo de una clase: presentación del lenguaje, interacción, recursos y tipos de actividades.

## 3. Resultados

Los docentes fueron observados en cada una de sus clases en línea en los diferentes horarios: matutino, nocturno y sabatino, mostrando el tipo de metodología que se utilizaba para desarrollar contenido y habilidades en el idioma inglés.

**Figura 1**

*Tipo de metodología docente observada en las clases virtuales*



La metodología que más se presentó durante las clases observadas fue de tipo comunicativa, ya que un 65% de los docentes utiliza técnicas y estrategias que permiten que el contenido que se presenta sea contextualizado; es decir, basado en las experiencias y conocimiento previo de los estudiantes. Además, se puede evidenciar que es una metodología comunicativa, ya que son actividades dónde los estudiantes construyen el conocimiento del idioma inglés de manera activa a través de preguntas, participación e interpretación del contenido (Ver figura 1).

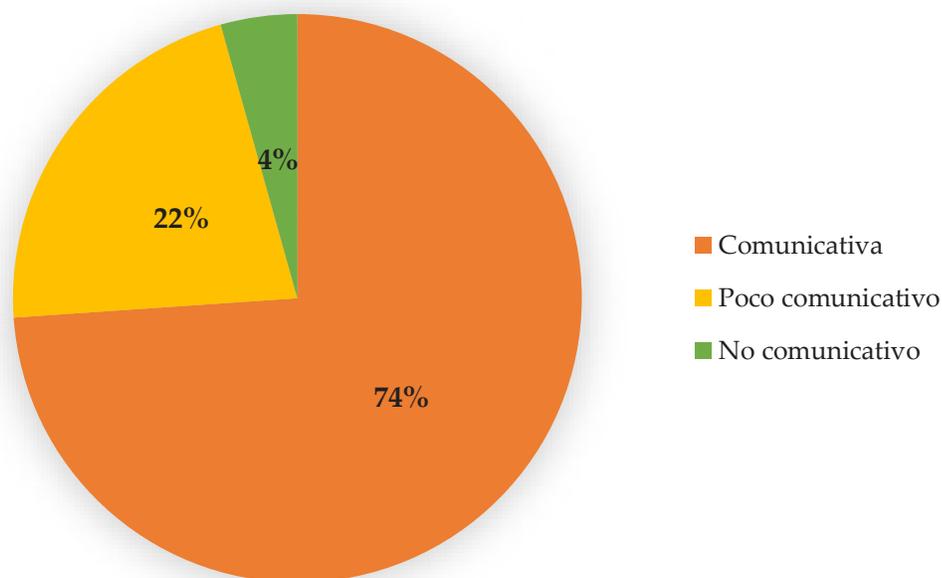
En este sentido, se puede observar que el 65% de los profesores de los niveles básico al avanzado diseñan sus clases de forma que, el estu-

dante sea quien participe con mayor énfasis en el tiempo establecido de las clases. Un 22% de los docentes posee una metodología tradicional, la cual se refleja en el hecho de que la mayor parte de sus clases estaba dedicada a la explicación de gramática, con muy poca participación de los oyentes. Solo un 3% hace una mezcla entre comunicativo y tradicional. Es decir, un 50% de las clases era de intervención del profesor y otro 50% de los estudiantes.

Una forma esencial para poder detectar qué tan significativas y activas son las estrategias, técnicas y actividades realizadas por el docente para desenvolverse de manera virtual, se definieron cuatro momentos importantes dentro del desarrollo de las lecciones:

## Figura 2

*Diseño de actividades y presentación del idioma inglés*



Uno de los aspectos considerados para valorar si una metodología pertenece a la categoría comunicativa, es el diseño de actividades y la presentación del idioma inglés en una clase en línea. El 74% de los docentes observados presentó un diseño comunicativo, el cual consistió en presentar vocabulario y gramática contextualizada.

Un lenguaje contextualizado implica especificar en qué situación de la vida cotidiana y real puede aplicarse un punto gramatical o vocabulario específico en inglés. En el caso de las observaciones de clases, se pudo apreciar que los docentes lograban conectar el contenido con una utilización más real y apropiada para el tema en inglés que desarrollaban. Por ejemplo, si se desarrollaba un contenido como los números, se asociaba a hablar sobre fechas o decir horas del día. Este tipo de presentación de los contenidos se presenta tanto en niveles básicos, intermedios como avanzados.

Otros aspectos importantes para considerar que el lenguaje es contextualizado es la conexión que existía entre el conocimiento nuevo y el previo de los estudiantes, y el uso de ejemplos de aplicación del idioma relacionados con eventos cotidianos. El 22% de los docentes presentó un diseño de actividades donde la prioridad fue gramatical, enfocado en el uso correcto del orden de las oraciones, sin prestar atención al contexto y conocimiento previo del estudiante. Solo un 4% de los docentes realizó presentación del lenguaje de manera tradicional (Ver figura 2).

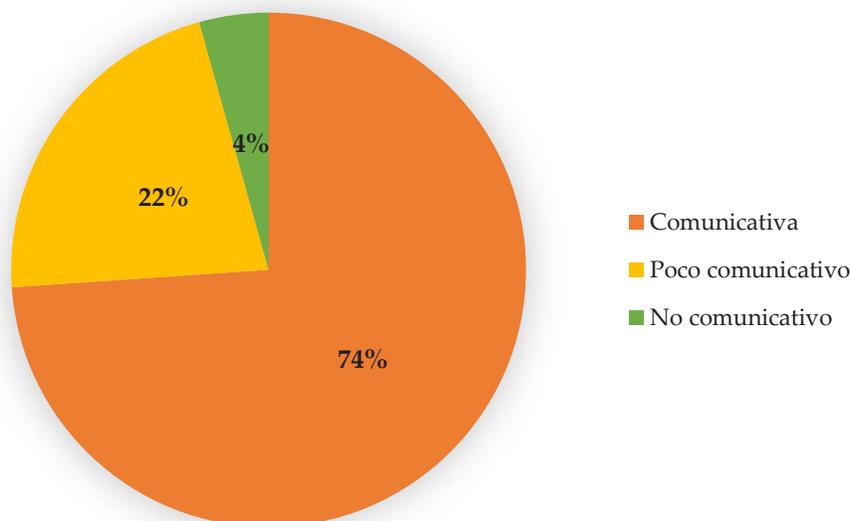
### **Interacción y desempeño de los estudiantes**

La interacción se refiere al intercambio de ideas entre el docente y los estudiantes, y los estudiantes entre sí. Un aspecto fundamental en las clases virtuales fue el hecho que los docentes debían aprovechar cada oportunidad que se tuviera para proveer a los estudiantes oportunidades del uso del lenguaje en clases. Con el desarrollo de las clases mediante videoconferencia, la interacción directa con los miembros del grupo se limitó; pero dependía de cómo el docente proveía los espacios para poder tener un balance en la interacción con los estudiantes, a través de una videoconferencia.

Las oportunidades de interacción deben basarse en diseñar actividades donde el estudiante opine, pregunte, ayude a resolver ejercicios; repita o interprete instrucciones durante las clases en línea para considerar una clase comunicativa. Con respecto a lo anterior, el 87% de los docentes en sus clases procuraban actividades donde los estudiantes respondieran a preguntas, proveyera ejemplos de las estructuras cuando el momento de la explicación llegaba; además de realizar actividades como diálogos entre los mismos compañeros de clase. Un 13% de los docentes observados no permitían tanta interacción entre los estudiantes, ya que solo se dedicaban a la explicación gramatical.

**Figura 3**

*Uso de recursos didácticos en las clases en línea de inglés*



El diseño y el uso de recursos didácticos ha sido un factor influyente en la forma en que se desarrollan las clases virtuales. El material visual instruccional puede generar mayor interés y conexión con el tema que se presenta.

Las clases virtuales en cursos libres no han sido la excepción. Más que el diseño de materiales, es la forma en que se utilizan en una clase, cuyo propósito es desarrollar habilidades en un segundo idioma. De lo observado, el 74% de los docentes - además de proveer materiales auténticos del idioma inglés como audios, lecturas cortas y uso correcto de gramática - utilizan recursos digitales variados como: hojas de trabajo en línea, programas como Kahoot para realizar ejercicios interactivos con formato de competencias o ejercicios de opción múltiple; plataformas virtuales

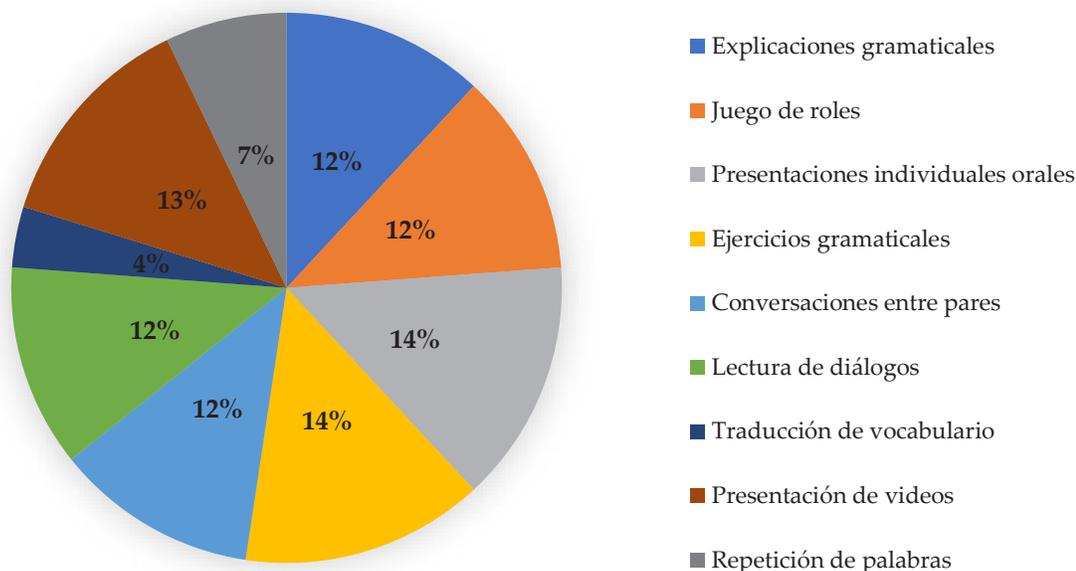
para desarrollar puntos gramaticales y videos cortos para reforzar contenidos.

El diseño y la variedad de recursos pueden generar una clase más activa y atractiva. El 22% de docentes presentaban recursos digitales, pero generalmente son solo para desarrollar prácticas de gramática o vocabulario; no se generaba mayor discusión o interacción con el estudiante. Un 4% se limitaba al uso de láminas en PowerPoint (Ver figura 4).

Dentro de las videoconferencias, se identificaron una serie de actividades realizadas por los docentes en los diferentes niveles de enseñanza del idioma inglés. Dentro de las actividades se encuentran la realización de ejercicios gramaticales, principalmente desarrollados a través de juegos interactivos, hojas de trabajos digitales, así como el desarrollo de presentaciones orales,

**Figura 4**

*Tipos de Actividades utilizadas para el desarrollo de contenido de clases en línea de inglés*



donde los estudiantes tienen la oportunidad de hablar sobre un tema en específico: hábitos, rutinas diarias, entre otras.

Un 13% de los docentes utiliza videos que ayudarán a abordar alguna temática que sirva de detonante para discusión, preguntas y respuestas o explicación de alguna estructura. Además, dentro de las actividades se encuentran varias con un 12%, como es el caso de explicaciones gramaticales, conversaciones entre estudiantes, juego de roles y lectura de diálogos. Un 7% se dedica a repetir palabras como una forma de corrección de pronunciación, y un 4% se enfoca en la traducción de palabras, lo cual es una forma tradicional de practicar vocabulario (Ver figura 4).

#### 4. Discusión

Es indiscutible el papel que juega la metodología docente en el proceso de enseñanza, ya que debido a la planificación, diseño y organización de actividades, estrategias y formas de presentar el contenido se puede orientar de manera efectiva a un estudiante para el dominio y desarrollo de habilidades requeridas para un segundo idioma en un ambiente virtual.

La transición de una modalidad presencial a una modalidad completamente virtual en la enseñanza ha generado cambios imprevistos en los enfoques y principios pedagógicos y didácticos que sostenían los docentes antes de la emergencia sanitaria mundial del COVID-19 desde el año 2019. Los docentes han tenido

que adaptar su práctica docente de acuerdo a las necesidades de los estudiantes para aprender el idioma inglés.

En el caso de los docentes desarrollando clases de inglés virtuales en el programa de cursos libres de la Universidad Católica de El Salvador, en los diferentes niveles desde I hasta el XVIII, se pudo detectar que la metodología de implementación en las clases en línea posee, en su mayoría, un enfoque comunicativo. Esto debido a muchas características que se presentaron de manera constante en la aplicación de sus actividades, tal es el caso del uso de gramática y vocabulario contextualizado, intervención y participación del estudiante en cada una de las actividades; uso de diferentes recursos didácticos apegados a los diferentes estilos de aprendizaje.

El primer aspecto detectado en la aplicación de una metodología comunicativa fue la presentación del idioma inglés en contexto. En un idioma que no es el nativo de un estudiante, la forma más significativa de saber cómo utilizar una estructura gramatical o un conjunto de palabras es definir en qué situaciones de la vida real se puede aplicar; ya que esta forma facilita recordar y saber el momento adecuado para expresar ideas orales u escritas, de acuerdo a las situaciones comunicativas que se presentan.

El segundo aspecto es la interacción percibida entre los docentes, estudiantes y el contenido que se presenta. Muñoz (2010) establece que la interacción y el papel del estudiante debe ser activo en una lección, donde se desea desarro-

llar habilidades comunicativas. En las clases virtuales de cursos libres, la participación del estudiante en el desarrollo de las videoconferencias fue de forma constante y dinámica. Es decir, en clases de cien minutos, el 60% de las intervenciones eran hechas por los estudiantes, las cuales consistían en contestar preguntas, resolver ejercicios, dar opiniones, parafrasear instrucciones y desarrollar juegos de roles. Por otra parte, el rol del docente fue primordialmente para reforzar contenidos donde se tenían dudas, explicar de manera concisa el lenguaje que necesitaba desarrollarse y dar instrucciones para las actividades a realizar.

En un ambiente virtual, los roles de docentes y estudiantes deben ser establecidos adecuadamente, teniendo un enfoque comunicativo. El docente debe ser un facilitador del contenido y el estudiante el protagonista de su aprendizaje.

El diseño, uso e inclusión de materiales didácticos en las lecciones virtuales es otro componente necesario en ambientes virtuales. El diseño de actividades con material digital hace que una clase sea mejor orientada y cree en el estudiante más interés en el contenido que se presenta. Durante la observación realizada a los docentes, los recursos más valiosos y más interactivos fueron las hojas de trabajo en línea, juegos de opción múltiple, video-presentaciones, láminas con preguntas para discusión y ejercicios de detección de errores.

En conclusión, la enseñanza del idioma inglés en entornos virtuales permite que los docen-

tes conozcan, utilicen y diseñen actividades, recursos y actividades más interactivas para desarrollar habilidades en un segundo idioma. Independientemente de la modalidad de aprendizaje: virtual o presencial, existen principios generales que rigen procesos educativos más significativos y comunicativos para los estudiantes.

Estos procesos más dinámicos y relevantes consisten, principalmente, en hacer al estudiante el protagonista de su aprendizaje; sien-

do este el que tenga más tiempo de participación, el que reciba retroalimentación oportuna, el que construya su conocimiento a través de preguntas, ejemplos claros y primordialmente un agente activo del proceso. Por otra parte, el docente debe favorecer y promover el desarrollo de las potencialidades del estudiante en el idioma inglés, valiéndose de apropiadas técnicas, recursos y formas más diversas para responder a sus necesidades de aprendizaje.

## 5. Referencias

- Arrousi, M. (2013). *Improving EFL Learners' Communicative Competence through Integrating Cultural Insights*. Algeria. Universidad de Briska. <http://archives.univ-biskra.dz/bitstream/123456789/4826/1/264.pdf>
- Bachman, L.F. & Palmer, A.S. (1996). *Language Testing in Practice: Designing and Developing Useful Language Tests*. Oxford, Inglaterra.
- Belloch, C. (2015). *Entornos Virtuales de Aprendizaje*. <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA3.pdf>
- Benítez, I. (2008). *La Concepción Tradicional y Constructivista del Aprendizaje*. Andalucía, España.
- Boumová, V. (2008). *Traditional vs Modern Teaching Methods: Advantages and Disadvantages of Each*. República Checa. Universidad de Masaryk, Facultad de Artes.
- Hernández-Reinoso, F. L. (2000). Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje. *Revista de investigación e innovación en la clase de idiomas*. Universidad de Pinar del Río, Cuba.
- Hernández, L. (2000). *Los métodos de enseñanza de lenguas y las teorías de aprendizaje*. <http://pliegos.culturaspopulares.org/encuentro/textos/11.15.pdf>
- Krashen, S. (1987). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Hertfordshire, Inglaterra. Editorial Prentice Hall International.

- Lightbow A. & Spada, C. (2006). *How Languages are learned*. Londres, Inglaterra. Universidad de Oxford.
- Littlewood, W. (2013). *Developing a Context- Sensitive Pedagogy for Communication-Oriented Language Teaching*. [http://journal.kate.or.kr/wp-content/uploads/2015/01/kate\\_68\\_3\\_1.pdf](http://journal.kate.or.kr/wp-content/uploads/2015/01/kate_68_3_1.pdf)
- Muñoz, A. (2010). *Metodologías para la enseñanza de lenguas extranjeras*. Colombia. Universidad EAFIT.
- Ortega, L. (2011). *Desarrollo de la Competencia Lingüística en la Lengua Extranjera (inglés) en Primaria*. [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer o\\_41/LUCIA\\_ORTEGA\\_ROMERO\\_01.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numer_o_41/LUCIA_ORTEGA_ROMERO_01.pdf)
- Richards, J. C. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. New York. Estados Unidos. Universidad de Cambridge.
- Rodríguez, J. (2013). *Una Mirada a la Pedagogía Tradicional y Humanista*. Nuevo León. México. Presencia Universitaria
- Salazar, R. (2013) *Pedagogía Tradicional versus Pedagogía Constructivista*. Quito, Ecuador Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Savignon, S. (1997). *Communicative Competence: Theory and Classroom Practice. 2nd Edition*. Nueva York, Estados Unidos. Editorial McGraw Hill.
- Trujillo, S. & Martínez, G. (2021). *La Enseñanza y el Aprendizaje del Inglés en Entornos Virtuales*. [https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/ediciones/Libros/133\\_Entornos\\_Virtuales.pdf](https://www.dgesum.sep.gob.mx/public/ediciones/Libros/133_Entornos_Virtuales.pdf)
- Upsher, J. A. (1971). “*Productive Communicative Testing: Progress Report*”. In Applications of Linguistics. G. E. Perren and J. L. M. Trim (eds.). Cambridge.
- White, L. (2003). *Second Language Acquisition and Universal Grammar*. [https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/GS345/White%20%282003%29.%20Sec ond%20Language%20Acquisition%20and%20Universal%20Grammar.pdf](https://eclass.uoa.gr/modules/document/file.php/GS345/White%20%282003%29.%20Sec%20ond%20Language%20Acquisition%20and%20Universal%20Grammar.pdf)
- Yano, Y. (2003). *Communicative Competence and English as an International Language*. Japón Universidad Waseda.